**Лабораторная работа №2**

Тема №43: Проектирование и разработка программного средства учета и контроля товарных запасов в розничном магазине оператора сотовой связи

**Цели выполнения лабораторной работы**

* Определить экономическую целесообразность разработки проектного решения.
* Проанализировать и описать текущее состояние целевых бизнес-процессов, причины проведения изменений и будущее состояние.

**1. Экономическое обоснование проектного решения**

**1.1 Характеристика разработанного программного средства**

* **Назначение**: Программное средство предназначено для автоматизации учета и контроля товарных запасов в розничном магазине оператора сотовой связи.
* **Пользователи**: Менеджеры магазина, сотрудники склада, руководство компании.

**1.2 Расчет затрат на разработку и цена программного средства**

* **Затраты на разработку**: вагины
  + Зарплата разработчиков: 750 000 руб.
  + Лицензии: 75 000 руб.
  + Оборудование: 280 000 руб.
  + Тестирование и внедрение: 50 000 руб.
* **Общие затраты**: 1 155 000 руб.

**1.3 Расчет затрат человеческих ресурсов на разработку**

1. Аналитик: 4-7 недель
2. Проектировщик: 5-8 недель
3. Разработчик: 10-16 недель
4. Тестировщик: 5-8 недель
5. Менеджер проекта: 12-16 недель
6. Специалист по внедрению: 3-6 недель

**1.4 Расчет результата от разработки и использования программного средства**

* **Экономия на ручном учете**: 200 000 руб. в год.
* **Увеличение оборота благодаря улучшенному учету**: 250 000 руб. в год.
* **Общий экономический эффект**: 450 000 руб. в год.

**1.4 Расчет показателей экономической эффективности**

* **Срок окупаемости**: 2 года 7 месяцев.

**2. Анализ и моделирование целевых бизнес-процессов**

**2.1 Выявление основных бизнес-процессов**

* Учет поступления товаров.
* Контроль остатков на складе.
* Проведение инвентаризации.
* Обработка возвратов.

**2.2 Построение моделей AS-IS и TO-BE**

**Модель AS-IS**

* **Описание**: Текущая модель включает ручной учет, что приводит к ошибкам и задержкам. Процесс инвентаризации занимает много времени.

**Модель TO-BE**

* **Описание**: Автоматизированный учет с использованием программного обеспечения. Упрощение процессов, уменьшение ошибок, ускорение инвентаризации.

**Пример BPMN-модели процессов разрабатываемого процесса**

Можно увидеть в файле Лабораторная 2 Microsoft Visio

**4. Выводы**

* Разработка программного средства для учета товарных запасов является экономически целесообразной.
* Модели AS-IS и TO-BE показывают значительное улучшение процессов, что приведет к повышению эффективности работы магазина.
* Ожидаемая экономия и увеличение оборота подтверждают целесообразность проекта.